

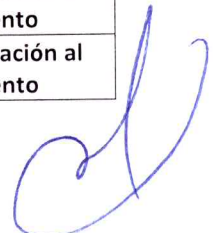
Evaluación de Satisfacción de Servicios y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS Y LOS USUARIOS	2020	
	TOTAL ENCUESTAS APLICADAS	PROMEDIO 1ER. TRIMESTRE %
Apoyos de Asistencia Social	44	100
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	28	100
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	6	100
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	66	100
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	61	100
Atención Psicológica (CAPI)	47	100
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	-	Sin información al momento
Estudio Socioeconómico y Valoración Psicológica (Referidos por el Juzgado Familiar)	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Benito Juárez)	5	100
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	5	100
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	6	100
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecmán)	4	100
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	4	100
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Suchitlán)	5	100
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos"	37	97
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	16	100
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)	-	Sin información al momento



Evaluación de Satisfacción de Servicios y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DEL PERSONAL	2020	
	TOTAL ENCUESTAS APLICADAS	PROMEDIO 1ER. TRIMESTRE %
Apoyos de Asistencia Social	44	99
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	28	100
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	6	100
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	66	99.5
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	61	100
Atención Psicológica (CAPI)	47	98
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	-	Sin información al momento
Estudio Socioeconómico y Valoración Psicológica (Referidos por el Juzgado Familiar)	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Benito Juárez)	5	100
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	5	100
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	6	100
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecomán)	4	100
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	4	100
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Suchitlán)	5	100
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos"	37	100
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	16	100
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)		Sin información al momento



Evaluación de Satisfacción de Servicios y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DEL TIEMPO DE ATENCIÓN	2020	
	TOTAL ENCUESTAS APLICADAS	PROMEDIO 1ER. TRIMESTRE %
Apoyos de Asistencia Social	44	100
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	28	97
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	6	100
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	66	100
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	61	98
Atención Psicológica (CAPI)	47	98
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	-	Sin información al momento
Estudio Socioeconómico y Valoración Psicológica (Referidos por el Juzgado Familiar)	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Benito Juárez)	5	100
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	5	98
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	6	100
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecmán)	4	95
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	4	100
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Suchitlán)	5	100
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos"	37	100
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	16	100
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)		Sin información al momento



Evaluación de Satisfacción de Servicios y/o Programas del DIF Estatal

EVALUACIÓN DE LAS INSTALACIONES	2020	
	TOTAL ENCUESTAS APLICADAS	PROMEDIO 1ER. TRIMESTRE %
Apoyos de Asistencia Social	44	100
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Primera vez)	28	100
Consulta de Rehabilitación en el CREE (Subsecuente)	6	100
Consulta de Atención Médica General, Pediatría y Dental	66	100
Atención Psicológica (Desarrollo Humano)	61	100
Atención Psicológica (CAPI)	47	98
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Parque Regional)	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Asistencia Social de Día para Personas Adultas Mayores (Zona Oriente)	-	Sin información al momento
Estudio Socioeconómico y Valoración Psicológica (Referidos por el Juzgado Familiar)	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Benito Juárez)	5	100
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Margarita Septién)	5	100
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Colima)	6	100
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Tecmán)	4	100
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Manzanillo)	4	100
Ingreso a los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil (CADI Suchitlán)	5	100
Ingreso al Albergue DIF "Hilda Ceballos"	37	100
Gestión y Seguimiento Desayunos Escolares	-	Sin información al momento
Ingreso a los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS)	-	Sin información al momento
Atención en la Unidad de Cirugía Ambulatoria	16	100
Ingreso a la Unidad Deportiva Infantil (UDIF)	-	Sin información al momento
Ingreso a la Unidad de Servicios Infantiles (USI)		Sin información al momento

